

Reklamační formulář Joy4You

Pokud potřebujete reklamovat doručenou kytici nebo stabilizované květiny, vyplňte prosím tento formulář a zašlete nám jej na e-mail **joy4you.cz@gmail.com** spolu s fotografiemi poškozeného nebo nesprávného zboží.

1. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

2. Údaje o objednavce

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Datum doručení:

3. Popis reklamace

(Popis problému, důvod reklamace – např. poškozené květiny, nesprávná kytice, vadný stabilizovaný produkt apod.)

.....
.....
.....

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Výměna za nový produkt

Vrácení peněz na účet (**uvedte číslo účtu:**

Jiný způsob (uvedte):

5. Přiložené fotografie

Foto poškozeného zboží

Foto celkového balení při doručení

Datum vyplnění:

Podpis zákazníka:

 **Odešlete formulář na e-mail: joy4you.cz@gmail.com**

Po obdržení formuláře vás budeme kontaktovat nejpozději do **48 hodin** s dalším postupem.

Děkujeme za vaši trpělivost a důvěru! 🌸